

Lugupeetud Tarvo Alev

Täname Teid pöördumise eest! Terviseamet on Sotsiaalministeeriumi allasutus, mis tegutseb rahva tervise ja hea elukeskkonna nimel. Neil on palju rolle täita, millest hetkeolukorras on olulisemad nakkushaiguste ennetamine, tervishoiuteenuste kvaliteedi jälgimine ning tervishoiu valmisoleku tagamine kriisiolukordadeks. Seetõttu on Terviseametil ka väga tähtis roll SARS-CoV-19 viiruse leviku tõkestamisel.

Selleks, et viiruse leviku tõkestamine oleks efektiivne, jagab Terviseamet muude tegevuste hulgas viiruse ja sellega seotud tegevuste kohta infot oma kodulehel (<https://www.terviseamet.ee/et/uuskoroonaviirus>) ja Facebooki lehel. Terviseamet lähtub Facebooki lehel kommenteerimisvõimaluse pakkumisel Eesti Ajalehtede Liidu kehtestatud kommenteerimise heast tavast, mille kohaselt:

- kustutab terviseamet kommenteerimiskeskonnast kommentaarid, mis sisaldavad roppusi; õhutavad rahvaste ja rasside vahelist vaenu, sõda; kutsuvad üles narkootikumide ja relvade kasutamisele, riigi kukutamisele või reetmisele või konkreetsete isikute suhtes füüsilisele vägivallele; levitavad valet või halvustavad põhjendamatult teisi isikuid;
- heale tavale mittevastav kommentaar tuleb kustutada mõistliku aja jooksul selle kohta teate esitamisest; juhul, kui kommenteerimiskeskond keeldub kommentaari kustutamast, muutub ta vastutavaks jätkuvalt avaldatava kommentaari suhtes;
- kohtu või politsei nõudel tuleb anda välja kogu informatsioon, mis terviseametil on heale tavale mittevastava kommentaari salvestamise kohta;
- terviseamet võib rakendada muid meetmeid ebasobivate kommentaaride kirjutamise vastu (sõnafiltrid, varem reeglite vastu eksinud IP-aadressi või kasutaja blokeerimine, õiguskaitseorganitele teatamine).

Sellest tulenevalt on terviseamet kustutanud kommentaare, kui kasutajad on terviseameti seinal kasutanud kas ebaviisakaid väljendeid, levitanud valeinfot või rünnanud isiklikult mõnda terviseameti töötajat või muud lehel kommenteerinud inimest. Samuti on seetõttu inimeste kommenteerimisõigust piiratud. Kõigile piiratud kommenteerimisõigusega inimestele jääb alles võimalus meie Facebooki-lehel toimuvat jälgida – seega ei piirata nende inimeste võimalust terviseameti lehelt teavet saada.

Lugupidamisega

Kersti Esnar

Sotsiaalministeerium

Tervishoiusüsteemi arendamise osakond tervishoiuressursside juht

6269728 kersti.esnar@sm.ee