

Austatud hr Alev!

Oleme alati proovinud oma Facebooki-lehe kommentaaridele ja meile postkasti saabunud küsimustele vastata. Paraku oleme teatud juhtudel, mil kasutajad on meie seinal kasutanud kas ebaviisakaid väljendeid, levitanud valeinfot või rünnanud isiklikult mõnda meie töötajat või muud meie lehel kommenteerinud inimest, pidanud rakendada ka inimeste kommenteerimisõiguste piiramist. Leiame, et meie sotsiaalmeediakanal ei ole koht, kus võiks levitada valeinfot ja vandenõuteooriaid.

Terviseamet lähtub kommenteerimisvõimaluse pakkumisel Eesti Ajalehtede Liidu (EAL) kehtestatud kommenteerimise heast tavast, mille kohaselt:

- kustutab terviseamet kommenteerimiskeskonnast kommentaarid, mis sisaldavad roppusi; õhutavad rahvaste ja rasside vahelist vaenu, sõda; kutsuvad üles narkootikumide ja relvade kasutamisele, riigi kukutamisele või reetmisele või konkreetsete isikute suhtes füüsilisele vägivalle; levitavad valet või halvustavad põhjendamatult teisi isikuid;
- heale tavale mittevastav kommentaar tuleb kustutada mõistliku aja jooksul selle kohta teate esitamisest; juhul, kui kommenteerimiskeskond keeldub kommentaari kustutamast, muutub ta vastutavaks jätkuvalt avaldatava kommentaari suhtes;
- kohtu või politsei nõudel tuleb anda välja kogu informatsioon, mis terviseametil on heale tavale mittevastava kommentaari salvestamise kohta;
- terviseamet võib rakendada muid meetmeid ebasobivate kommentaaride kirjutamise vastu (sõnafiltrid, varem reeglite vastu eksinud IP-aadressi või kasutaja blokeerimine, õiguskaitseorganitele teatamine).

Kõigile piiratud kommenteerimisõigusega inimestele jääb alles võimalus meie Facebooki-lehel toimuvat jälgida – seega ei piirata nende inimeste võimalust meie lehelt teavet saada.

Lugupidamisega

Simmo Saar  
Kommunikatsioonijuht  
Terviseamet